

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE MAISON DU RIZ



Identification du vendeur

Société MAISON DU RIZ
ayant son siège social à Mas de la Vigne 13123 Albaron
Application des conditions générales de vente

La commande par le Client implique l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales. Par ailleurs, le Client s'engage par la validation de son achat à certifier avoir l'âge légal pour la consommation d'alcool dans le pays de résidence.

Validité des offres

Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks. En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible, MAISON DU RIZ s'engage à proposer un avoir ou à rembourser le Client dans un délai de 15 jours. MAISON DU RIZ s'engage à prévenir par courrier électronique le Client qui aurait passé commande d'un article indisponible. En cas d'indisponibilité, nous vous proposerons : soit un nouveau délai de livraison, soit un produit de remplacement. En cas de refus des 2 propositions, votre commande sera immédiatement annulée et remboursée si votre compte bancaire avait été débité.

A noter : la mise à jour régulière et automatique de l'affichage, et notre meilleure volonté, n'excluent pas des erreurs, des écarts de stocks. Nous vous conseillons, dans tous les cas, de consulter nos mails de confirmations et/ou de nous contacter.

Présentation des produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de MAISON DU RIZ ne pourrait être engagée.

Les photographies illustrant à l'appui du texte les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

Prix des produits

Les prix sont présentés en euro toutes taxes comprises pour la France Métropolitaine.

Le montant de la TVA est indiqué lors de la sélection d'un produit par le Client. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé.

MAISON DU RIZ se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Paiement

Le client valide sa commande comme dit ci-après. Cette validation entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le client intéressé par un article visible sur le site MAISON DU RIZ suit le processus suivant afin d'établir sa commande. Après avoir cliqué sur l'icône « commander » et après avoir vérifié

les spécificités de sa commande (couleur, quantité, etc...), le client valide le choix du ou des produits sélectionnés par un clic.

Si le client bénéficie d'une offre spéciale, il doit, préalablement saisir un code qui lui aura été attribué dans le champ prévu à cet effet. Lors de sa première commande, le client a un formulaire à remplir contenant les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, adresse complète de livraison, email, date de naissance, numéro de téléphone. A cette occasion le client crée son mot de passe.

Après avoir validé son mode de paiement, le client valide définitivement et irrévocablement sa commande avec les effets ci-après indiqués.

Paypal

Avec PayPal vos informations financières ne sont jamais communiquées à MAISON DU RIZ. PayPal crypte et protège votre numéro de carte une fois pour toutes. Payez en ligne en indiquant simplement votre adresse email et votre mot de passe.

Par chèque

Ce mode de paiement n'est accessible que pour tout client ayant un compte bancaire ouvert en France Métropolitaine (Corse comprise)

Ce mode de règlement est limité aux commandes inférieures à 200€.

Le chèque doit être émis à partir d'une banque domiciliée en France Métropolitaine ou Monaco.

Dès l'enregistrement de votre commande en ligne, nous vous réservons le matériel choisi et vous confirmons la prise en compte de votre commande par e-mail. La réservation des articles est d'une durée de 7 jours (date de commande), délai devant vous permettre de nous faire parvenir votre chèque à l'ordre de MAISON DU RIZ accompagné de votre numéro de commande, d'une copie de votre pièce d'identité autre que le permis de conduire et d'un justificatif de domicile, à l'adresse suivante :

MAISON DU RIZ - Mas de la Vigne 13123 Albaron

Dès réception et validation de votre chèque, celui-ci est encaissé immédiatement.

Défaut de paiement

MAISON DU RIZ se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Vérification des paiements

MAISON DU RIZ contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Ces contrôles visent à protéger MAISON DU RIZ de pratiques abusives opérées par des fraudeurs. Nos services pourront être amenés à vous demander toutes les pièces nécessaires

au débloqué de votre commande : justificatifs de domicile ou de débit à votre nom, ou encore justificatif de domicile au nom de la personne indiquée pour l'adresse de livraison etc...

Ces demandes seront faites par courrier électronique : maisonduriz@free.fr

- Pour une commande qui présente une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation

- Pour les nouveaux clients

- Pour une commande supérieure à 200 Euros

Délai de rétractation et échange

Droit de rétractation (uniquement pour les livraisons en France)

Tous les Produits livrés en Europe peuvent faire l'objet d'un remboursement excepté ceux exclu par la loi et portant une mention dans ce sens, par exemple les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'Utilisateur.

Les Produits doivent être intacts, complets, emballés dans l'emballage d'origine.

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétraction de quinze (15) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait des Produits (soit huit jours supplémentaires par rapport au délai légal de rétractation).

Tout retour doit faire l'objet d'une demande par e-mail à maisonduriz@free.fr

Pour ce faire, le produit retourné à vos frais et sous votre responsabilité, devra impérativement l'être :

- Dans son emballage d'origine ouvert proprement : ni découpé, ni déchiré et sans ajout excessif de rubans adhésifs,

- Totalement intact ; pas de trace d'utilisation, ni de rayure, ainsi que de la facture d'achat.

Toute marchandise revenant non conforme à ces conditions verra sa réintégration dans notre stock REFUSEE et sera de facto renvoyée à l'expéditeur.

Adresse de retour : MAISON DU RIZ, Mas de la Vigne, 13123 Albaron

Le remboursement des produits, sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle a été exercé votre droit.

Pour rappel, les frais de retour restent à sa charge du client.

Echange

L'Utilisateur dispose également d'un délai de quinze (15) jours pour demander un échange.

Le Produit à reprendre doit être intact, complet, emballé et propre à être réintégré dans les produits destinés à la vente. Toute marchandise revenant non conforme à ces conditions verra sa réintégration dans notre stock REFUSEE et sera de facto renvoyée à l'expéditeur.

Attention, pour un meilleur traitement de l'échange, MAISON DU RIZ invite dans un premier temps l'utilisateur à entrer en contact téléphonique et / ou mail afin de réserver le nouvel objet proposé en échange du produit initialement commandé. Dans le cas, où l'échange ne pourrait se faire, le remboursement des produits ou un avoir de la valeur de l'échange, sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle a été exercé votre droit.

Pour rappel, les frais de retour restent à sa charge du client.

Les délais de livraison dépendent directement de la disponibilité des produits, ainsi que du poids et du volume du colis.

Elle s'effectue dans un délai de 5 jours ouvrés maximum à compter de la réception de la commande, nonobstant tout cas fortuit ou de force majeure qui retarderait la livraison indépendamment de la volonté et des diligences de MAISON DU RIZ

Les colis sont généralement expédiés en 48h après réception de votre paiement. Le mode d'expédition standard est la livraison par GLS, remis sans signature. Si vous souhaitez une remise avec signature, un coût supplémentaire s'applique, merci de nous contacter. Quel que soit le mode d'expédition choisi, nous vous fournirons dès que possible un lien qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

De même, dans un souci de bienveillance à votre égard, nous n'expédions pas en livraison standard le Vendredi, pour que votre colis ne reste pas dans les entrepôts durant le weekend.

Les retours pour cause de NPAI:

Il s'agit des colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, MAISON DU RIZ prendra contact avec le client afin de lui renvoyer sa commande si le produit est encore disponible ou de procéder au remboursement de la commande selon le souhait du client.

MAISON DU RIZ se réserve le droit de procéder au remboursement de la commande et non au renvoi de celle-ci dans le cas où plusieurs NPAI seraient identifiés.

Les retours pour cause de "NON RECLAME":

Il s'agit des colis qui n'ont pas été réclamés par le client au bureau de Poste, ou au Relais dans les délais impartis.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, MAISON DU RIZ prendra contact avec le client afin de lui renvoyer sa commande si le produit est encore disponible ou de procéder au remboursement de la commande selon le souhait du client.

MAISON DU RIZ se réserve le droit de procéder au remboursement de la commande et non au renvoi de celle-ci dans le cas où plusieurs "NON RECLAME" seraient identifiés.

Les retours pour cause de "REFUSE":

Vous avez refusé votre colis au moment de la livraison.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, un bon d'achat sera crédité sur votre compte client dans les 72h suivant la réception de votre colis.

En cas de retour d'un colis suite aux causes "NPAI", "NON RECLAME", ou "REFUSE", MAISON DU RIZ ne garantit pas la réservation des articles commandés et pourra être amené à effectuer le remboursement de la commande si le ou les produits ne sont disponibles.

Garanties

Tous les Produits en vente sur le Site Internet bénéficient de la garantie légale de conformité (L211-1 et suivant du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant à l'Utilisateur de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

- Article L211-4 du Code de la Consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- Article L211-5 du Code de la Consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :
 - 1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
 - 2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- Article L211-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.
- Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
- Article 1648 al 1er du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Les produits distribués par MAISON DU RIZ sont garantis dans la date limite de consommation conseillée, contre tout défaut de fabrication.

Responsabilité

Pour toutes les étapes d'accès au site, de consultation, de remplissage des formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, la société MAISON DU RIZ n'a qu'une obligation de moyens. En conséquence, la responsabilité de MAISON DU RIZ ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents

à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par MAISON DU RIZ.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique, ne saurait engager la responsabilité de MAISON DU RIZ. De même, tout fait qualifié de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation exonère totalement MAISON DU RIZ de toute responsabilité.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site MAISON DU RIZ, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de MAISON DU RIZ.

Tout lien hypertexte renvoyant au site de MAISON DU RIZ et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est en tout état de cause formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de MAISON DU RIZ.

Données nominatives

MAISON DU RIZ s'engage à ne pas communiquer vos coordonnées à d'autres sociétés commerciales.

Dans tous les cas, et conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, tout utilisateur ou client du site peut à tout moment s'opposer à l'utilisation commerciale des dites données et bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

Toutes les demandes relatives au présent article devront être envoyées par courrier électronique à l'adresse maisonduriz@free.fr

Coordonnées légales

MAISON DU RIZ

N° intracommunautaire :

Mas de la Vigne – 13123 Albaron

e-mail : maisonduriz@free.fr

Droits applicables, Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.